

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Table of Contents

<b>Overzicht</b> .....	<b>1</b>
1. Inhoud van de verpakking .....	1
2. Basis .....	1
<b>Download de EZVIZ-app</b> .....	<b>2</b>
<b>Verbinden met internet</b> .....	<b>3</b>
Optie A: Bedrade verbinding .....	3
Optie B: Draadloze verbinding .....	4
<b>Installatie</b> .....	<b>5</b>
1. MicroSD-kaart installeren (optioneel) .....	5
2. Installatielocatie .....	5
3. Installatieprocedure .....	5
4. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel) .....	8
<b>Bewerkingen in de EZVIZ-app</b> .....	<b>9</b>
1. Liveweergave .....	9
2. Instellingen .....	10
<b>EZVIZ verbinden</b> .....	<b>11</b>
1. Gebruik Amazon Alexa .....	11
2. Gebruik Google Assistant .....	12
<b>Initiatieven voor het gebruik van videoproducten</b> .....	<b>14</b>

# Overzicht

## 1. Inhoud van de verpakking



Camera (1x)



Montagebeugel (1x)



Boorsjabloon (1x)



Waterdichte accessoires (1x)



Set schroeven (1x)



Voedingsadapter (1x)



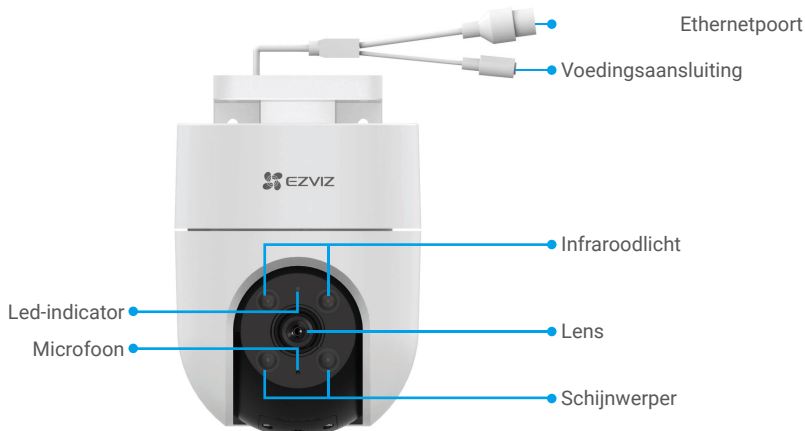
Informatie met betrekking tot regelgeving (1x)

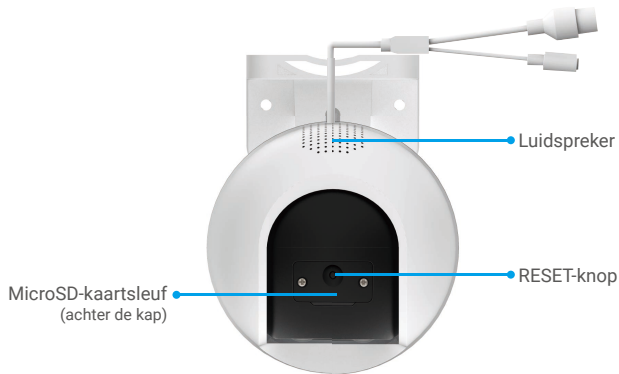








Snelstartgids (1x)

**i** Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

## 2. Basis

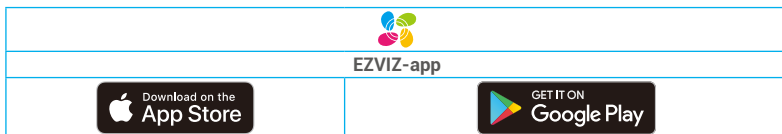




Naam	Omschrijving
RESET-knop	Als de camera in bedrijf is, ongeveer 5 seconden ingedrukt houden, waarna alle parameters worden teruggezet naar de standaardinstellingen.
MicroSD-kaart (apart verkrijgbaar)	Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximale ruimte 512 GB.
Led-indicator	 Constant rood: Camera wordt opgestart.
	 Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	 Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD-kaartfout).
	 Constant blauw: App benadert camera.
	 Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
	 Knippert snel blauw: Camera gereed voor wifi-verbinding.

## Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



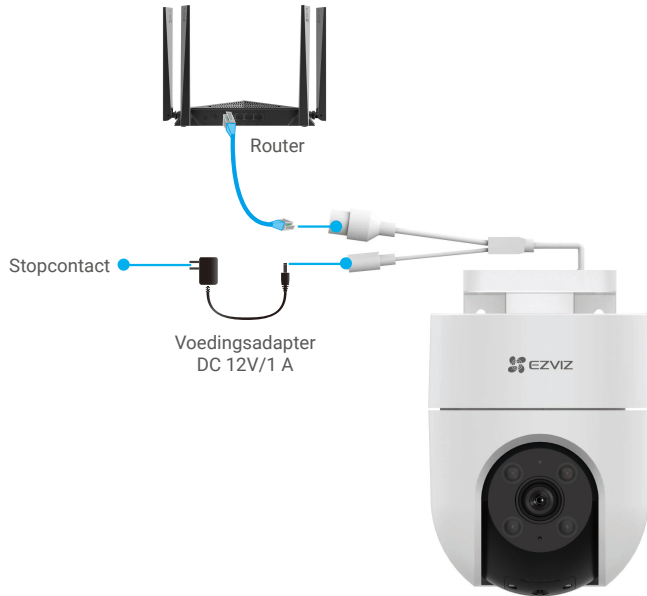
- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

## Verbinden met internet

- Bedrade verbinding: De camera verbinden met een router. Zie **Optie A**.
- Draadloze verbinding: De camera verbinden met wifi. Zie **Optie B**.

### Optie A: Bedrade verbinding

1. Sluit de adapterkabel aan op de voedingspoort van de camera.
2. Steek de adapter in het stopcontact.
  - Als de led snel blauw gaat knipperen, geeft dit aan dat de camera is ingeschakeld en gereed is voor netwerkconfiguratie.
3. Verbind de camera met de LAN-poort van uw router met behulp van de ethernetkabel (apart aan te schaffen).
  - Als de led langzaam blauw gaat knipperen, geeft dit aan dat de camera is verbonden met het internet.



4. Voeg uw camera toe aan EZVIZ.
  - Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
  - Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
  - Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



- Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan de app.

## Optie B: Draadloze verbinding

1. Sluit de adapterkabel aan op de voedingspoort van de camera.
2. Steek de adapter in het stopcontact.

**i** Als de led snel blauw gaat knipperen, geeft dit aan dat de camera is ingeschakeld en gereed is voor netwerkconfiguratie.



3. Voeg de camera toe aan EZVIZ.

- Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
- Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
- Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



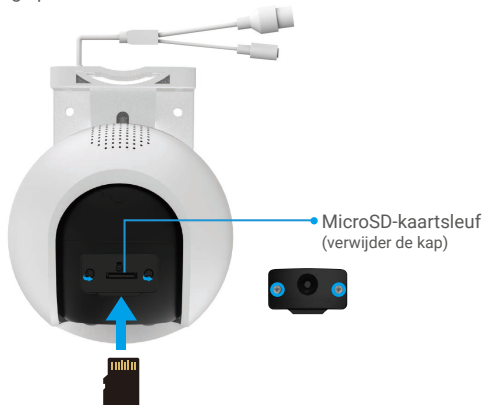
- Volg het hulpprogramma van de EZVIZ-app om de camera toe te voegen aan EZVIZ.

- i** • Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.  
• De band van de wifi moet 2,4 GHz zijn.
- i** Houd de resetknop ongeveer 4 seconden ingedrukt, waarna u de camera kunt herstarten en alle parameters kunt terugzetten naar de standaardwaarden.  
Houd in de volgende gevallen de resetknop 4 seconden ingedrukt:
  - De camera kon geen verbinding maken met uw wifi-netwerk.
  - U wilt de camera verbinden met een ander wifi-netwerk.

# Installatie

## 1. MicroSD-kaart installeren (optioneel)

1. Verwijder het klepje op de camera.
2. Plaats de microSD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.
3. Plaats het klepje terug op de camera.



**i** Nadat u de microSD-kaart hebt geplaatst, dient u de kaart voor gebruik in de EZVIZ-app te initialiseren.

4. Tik in de EZVIZ-app op de Storage Status (Opslagstatus) in de interface Device Settings (Apparaatinstellingen) om de status van de SD-kaart te controleren.
5. Als de status van de geheugenkaart als Uninitialized (Niet geïnitieerd) wordt weergegeven, dan tikt u om de kaart te initialiseren.

**i** De status zal vervolgens wijzigen naar **Normal (Normaal)**, waarna video's kunnen worden opgeslagen.

## 2. Installatielocatie

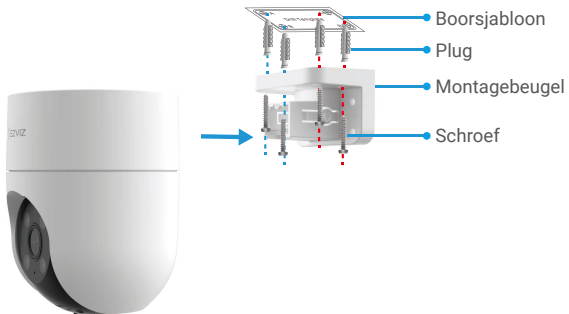
- Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal.
- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- De camera kan niet worden geïnstalleerd met de lens richting direct zonlicht.

## 3. Installatieprocedure

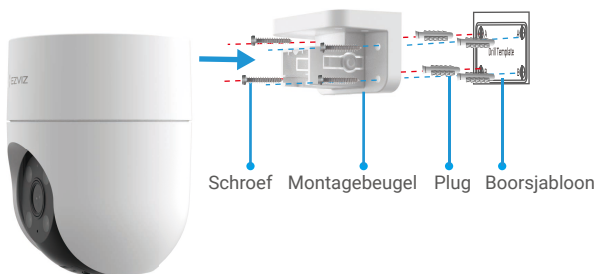
De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

### Montage aan plafond/muur

1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
3. (Uitsluitend voor cementen muur) Boor schroefgaten overeenkomstig het sjabloon en steek de ankers erin.
4. Gebruik schroeven (PA4x25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
5. Duw de camera op de montagebeugel.



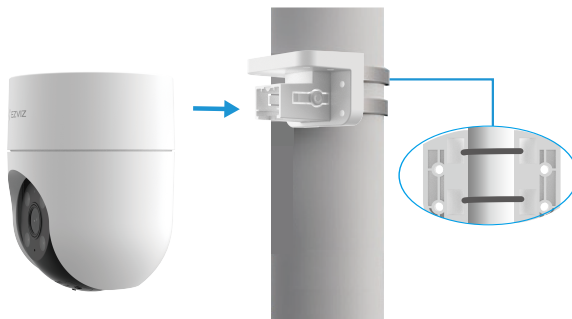
Afb. 1 Plafondmontage



Afb. 2 Muurmontage

### Paalmontage

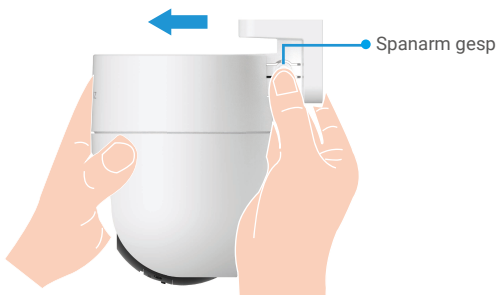
1. Verwijder de beschermfolie van de lens.
2. Gebruik de kabelbinder (niet meegeleverd in het pakket) om de montagebeugel op de paal te bevestigen.
3. Duw de camera op de montagebeugel





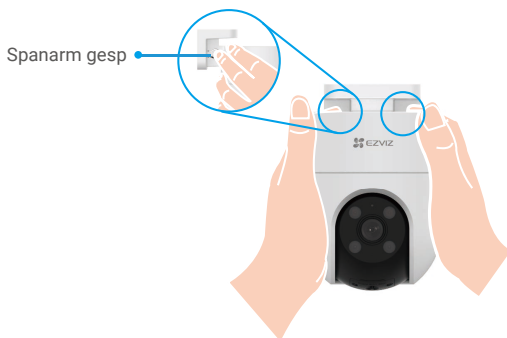
## Demontage van plafond

1. Gebruik uw duim en wijsvinger om twee spanarmen van de gesp samen te knijpen aan beide zijden van de montagebeugel.
2. Neem de camera met uw linkerhand van de montagebeugel zoals hieronder weergegeven.



## Demontage van wand/paal

1. Houd de camera met beide handen vast en plaats twee middenvingers op de spanarmen van de gesp aan beide zijden van de camera.
2. Duw op de spanarmen van de gesp en neem tegelijkertijd de camera van de montagebeugel zoals hieronder weergegeven.



## 4. Montage van waterdichte accessoires (Optioneel)

**i** Als de camera buiten of in een vochtige omgeving wordt geïnstalleerd, gebruik dan de waterbestendige set.

1. Steek de pakking in de ethernetpoort van de camera.



2. Leid A door de moer, de pakking en de eindkap.



3. Draai de moer en de eindkap vast.



4. Leid A in de ethernetpoort van de camera en draai de moer vast.



5. Sluit B aan op de LAN-poort van de router.



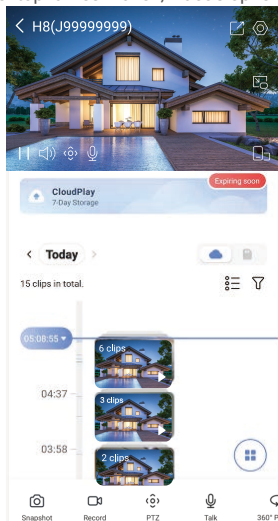
# Bewerkingen in de EZVIZ-app

 De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.














## 1. Liveweergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond.

U kunt zo nodig een live feed bekijken, momentopnames maken, video's opnemen of videokwaliteit selecteren.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Omschrijving
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Snapshot (Momentopname). Maak een momentopname.
	Record (Opnemen). Opname handmatig starten/stoppen.
	Pan/Tilt/Zoom (Pannen/kantelen/zoomen). Draai de camera voor een breder gezichtsveld. Locatie vooraf instellen: bedien de PTZ om de bewakingslocatie in te stellen als vooraf ingestelde locatie.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Talk (Praten). Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten.
	Geluid/licht-alarm. Maakt geluid en flitst om indringers af te schrikken.
	Weergave op volledig scherm. Tik om te genieten van weergave op volledig scherm voor uw weergaveveld.
	Pop-up. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Schijnwerper. Tik op om het gezichtsveld te verlichten.
	Definition (Kwaliteit). Selecteer de videoresolutie Hi-Def (Hi-Def) of Basic (Basis).
	Multi-screen Live (Live meerdere schermen). Tik om vensterlay-outs te selecteren.

## 2. Instellingen

Parameter	Omschrijving
Intelligente detectie	U kunt kiezen tussen de Menselijke vormdetectie en de Beeldwijzigingsdetectie voor uw apparaat.
Hoorbare melding	U kunt een waarschuwingston kiezen uit dempen, intensief, zacht of zelfs het waarschuwingssignaal aanpassen.
Lichtmelding	Indien ingeschakeld, knipperen de lichten van de camera wanneer detectie wordt geactiveerd.
Berichtmelding	U kunt het apparaatbericht en de melding van de EZVIZ-app beheren.
Audio	Indien uitgeschakeld, hebben zowel live-weergave als opgenomen video's geen audio.
Audiomodus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Intercom:</b> Houd ingedrukt om spraakberichten te verzenden.</li><li>• <b>Spraakoproep:</b> Tik om een spraakoproep te starten.</li></ul>
Slim markeervenster	Nadat de functie is ingeschakeld, verschijnt een markeervenster in de live weergave en het afspelen rond het doel wordt gedetecteerd.
Nachtzichtmodus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nachtzicht in kleur:</b> Hiermee kan de camera kleurenbeelden vastleggen in donkere omgevingen.</li><li>• <b>Nachtzicht in zwart-wit:</b> Met behulp van het infraroodlicht kan de camera zwart-witbeelden maken in donkere omgevingen.</li><li>• <b>Slim nachtzicht:</b> Standaard is het nachtzicht in zwart-wit. Wanneer er beweging wordt gedetecteerd, schakelt de zichtmodus over naar de Nachtzichtmodus in kleur.</li></ul>
OSD	Indien ingeschakeld, wordt de OSD met de apparaatnaam weergegeven op alle video's die door de camera zijn vastgelegd.
Beeld omdraaien	Tik om het beeld om te draaien.
Slaapmodus apparaat	Indien de slaapmodus is ingeschakeld, stopt het apparaat met het bewaken en opnemen.
Mens volgen	Als dit is ingeschakeld, volgt de camera automatische de menselijke beweging.
Kalibratie PTZ-positie	U kunt de camera kalibreren wanneer er een offset is voor vooraf ingestelde positie of roterende positie van PTZ in het 360° beeld.
360° beeld	Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
Opnamelijst	Hier kunt u de capaciteit, de gebruikte ruimte en de beschikbare ruimte van de microSD-kaart zien en tevens de cloudopslagservice in- of uitschakelen.
Videocodering	Indien ingeschakeld, kunt u door de camera vastgelegde beelden alleen openen nadat u een wachtwoord invoert.
Coderingswachtwoord wijzigen	Hier kunt u het coderingswachtwoord wijzigen.
Netwerk	Zet uw apparaat eerst offline en verbind vervolgens uw apparaat met een nieuw netwerk.
Ruimte	U kunt het apparaat in een van de ruimten plaatsen.
Tijdzone	Hier kunt u de gewenste tijdzone selecteren.
Tijdnotatie	Hier kunt u de gewenste datumnotatie selecteren.
Gebruikershandleiding	Hier kunt u de gebruikershandleiding van de camera doornemen.
Apparaatversie	Hier kunt u de apparaatversie zien.
Het apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familielid of gast.
Herstart het apparaat	Tik om de camera te herstarten.
Apparaat verwijderen	Tik om de camera uit de EZVIZ Cloud te verwijderen. Video's die in de cloud zijn opgeslagen worden niet verwijderd nadat u de camera heeft verwijderd. Als u de camera opnieuw toevoegt, kunnen de video's nog steeds worden bekeken.

## 1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

### Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

### Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

### Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

- 1 Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

### Probleemoplossing

#### Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

#### Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

- 1 Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

## 2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

### U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel "Videoversleuteling" uit en "Audio" in op de pagina Apparaatinstellingen in de EZVIZ-app.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

### Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Playopgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Works with Google**" (**Werkt met Google**) en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op "**Return to app**" (**Terugkeren naar app**).
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Veelgestelde vragen

**V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?**

A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

**V: Waarom gaat het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?**

A: Configureer een lagere waarde voor de detectiegevoeligheid. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook alarmactiveringsbronnen zijn.

**V: Hoe gebruik ik de microSD-kaart voor lokale opslag?**

- A:
1. Zorg dat er een micro SD-kaart is geplaatst en dat de camera is toegevoegd aan uw EZVIZ-account. Open de EZVIZ-app en ga naar de interface "Device Details (Apparaatgegevens)". Als de knop "Opslagkaart initialiseren" verschijnt, moet u de micro-SD-kaart eerst initialiseren.
  2. Opname op micro-SD-kaart van bewegingsdetectie is standaard ingeschakeld.

**V: De mobiele telefoon kan geen alarmeringen ontvangen wanneer de camera online is.**

- A:
1. Zorg dat de EZVIZ-app is geopend op uw mobiele telefoon en dat de bewegingsdetectiemelding is ingeschakeld.
  2. Voor een Android-systeem, zorg dat de app op de achtergrond draait; en voor iOS, activeer de functie pushberichten in "Settings > Notification (Instellingen> Berichtgeving)".
  3. Als er nog steeds geen alarmeringen worden ontvangen, houdt u de RESET-knop ongeveer 4 seconden ingedrukt om de camera-instellingen te herstellen.

**V: Live beeld of afspelen mislukt.**

A: Zorg dat uw een goede verbinding met het netwerk heeft. Voor het bekijken van live video's hebt u een goede bandbreedte nodig. U kunt de video vernieuwen of een netwerk wijzigen, en opnieuw proberen.

 Ga naar [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu) voor meer informatie over het apparaat.

# Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen. Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie “Technologie voor het goede” verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotechnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren. Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. Iedereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten. 2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.

3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.

4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke manier en te goeder trouw wordt gebruikt.